

Viajando con Medicamentos

Si va a realizar un viaje en avión y sufre alguna enfermedad que requiera viajar junto a sus medicamentos en todo momento (ej. Insulina), es necesario que los transporte en su equipaje de mano. Sugerimos dar aviso al personal de seguridad que está viajando con medicamentos e insumos por su condición de salud y siempre acompañe un certificado médico que respalde su necesidad de uso. Las aerolíneas tienen regulaciones y procedimientos al respecto y generalmente con esto es suficiente.

Si tiene dudas referentes a su condición de salud o necesita asistencia para viajar, le recomendamos contactar a su médico tratante para que le oriente. Es posible que necesite completar un formulario de información médica (MEDIF) e informar a la aerolínea con anticipación para evaluar si es seguro para usted realizar el viaje.

En MedActiv hemos realizado la búsqueda por usted...

A continuación compartimos la información publicada por las principales aerolíneas nacionales e internacionales que están operando en Chile. Para mayor información sugerimos contactar directamente a la aerolínea y considerar los requisitos de ingreso al país de destino.

Intentamos proporcionarle información actualizada que sea de su utilidad. Sin embargo, estos requisitos pueden cambiar sin previo aviso, por lo tanto sugerimos confirmar la información proporcionada en la página oficial de la aerolínea. Si tiene algún comentario o sugerencia que nos ayude a mejorar, escríbanos a info@medactiv.cl

Buen Viaje!



Equipaje de mano:	https://www.latam.com/es_cl/informacion-para-tu-viaje/equipaje/equipaje-de-mano/
Excepciones medicamentos:	https://www.latam.com/es_cl/informacion-para-tu-viaje/necesidades-especiales/certificacion-medica/
Formulario de información médica:	https://www.latam.com/content/dam/LATAM/latam-marca-unica/PDF/MEDIF_LATAM_ES.pdf
Call Center:	600 526 2000





Equipaje de mano:	https://www.skyairline.com/chile/equipaje/equipaje-de-mano
Excepciones medicamentos:	https://www.skyairline.com/upload/Documents/Informacion_General.pdf
Formulario de información médica:	https://www.skyairline.com/upload/documents/medif.pdf
Call Center:	600 600 2828





Equipaje de mano:	https://jetsmart.com/cl/es/PreguntasFrecuentes/equipaje/
Excepciones medicamentos:	https://jetsmart.com/cl/es/PreguntasFrecuentes/necesidades-especiales/
Formulario de información médica:	https://static.jetsmart.com/blob/documents/es-CL/medif.pdf
Call Center:	600 600 1311





Equipaje de mano:	https://www.aerolineas.com.ar/es-cl/equipaje/franquicia
Excepciones medicamentos:	
Formulario de información médica:	http://ww1.aerolineas.com.ar/arg/files/GuiaViajeros/IN CAD-MEDIF.pdf
Call Center:	(+56 2) 2210 9312 - 800 610 200





Equipaje de mano:	https://aeromexico.com/es-mx/informacion-de-vuelos/equipaje
Excepciones medicamentos:	https://aeromexico.com/es-cl/informacion-de-vuelos/equipaje/equipaje-documentado
Formulario de información médica:	
Call Center:	(+56 2) 2599 4378 – 800 392 674





Equipaje de mano:	https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home/legal/products-and-services.html
Excepciones medicamentos:	
Formulario de información médica:	https://www.aircanada.com/content/dam/aircanada/portal/documents/PDF/en/fft.pdf
Call Center:	800-400-142



AIRFRANCE

Equipaje de mano:	https://www.airfrance.cl/CL/es/common/guidevoyageur/pratique/bagages-cabine-airfrance.htm
Excepciones medicamentos:	https://www.airfrance.cl/CL/es/common/guidevoyageur/assistance/sante_avant_de_partir.htm
Formulario de información médica:	http://www.airfrance.com/RS/en/common/img/visuels/telechargement/AF_MEDIF_EN.pdf
Call Center:	(+56 2) 2988 4815





Equipaje de mano:	https://www.alitalia.com/es_cl/fly-alitalia/baggage/hand-baggage.html
Excepciones medicamentos:	https://www.alitalia.com/es_cl/fly-alitalia/organize-your-trip/special-assistance.html
Formulario de información médica:	https://www.alitalia.com/content/dam/alitalia/files/EN/medif-medical-information-form_2015.pdf
Call Center:	(+56 2) 2938 1596



American Airlines

Equipaje de mano:	https://www.aa.com/i18n/travel-info/baggage/carry-on-baggage.jsp
Excepciones medicamentos:	https://www.tsa.gov/travel/special-procedures
Formulario de información médica:	
Call Center:	(+56 2) 2679 0000





Equipaje de mano:	https://www.avianca.com/cl/es/informacion-viaje/planea/equipaje/equipaje-mano
Excepciones medicamentos:	https://www.avianca.com/cl/es/informacion-viaje/planea/servicios-especiales/condiciones-medicas-especiales
Formulario de información médica:	https://www.avianca.com/cl/es/informacion-viaje/planea/servicios-especiales/guia-medica-transporte-de-pasajeros
Call Center:	800 536 022





Equipaje de mano:	https://www.britishairways.com/es-cl/information/baggage-essentials/liquids-and-restrictions
Excepciones medicamentos:	https://www.britishairways.com/es-cl/information/travel-assistance/medical-conditions-and-pregnancy#assistivemedical
Formulario de información médica:	https://www.britishairways.com/cms/global/pdfs/health/BA_Medical_Information_Form.pdf
Call Center:	(+56 2) 2690 1079 – (+56 2) 2690 1080 – (+56 2) 2690 1081





Equipaje de mano:	https://www.copaair.com/es/web/gs/equipaje-de-mano
Excepciones medicamentos:	https://www.copaair.com/es/web/gs/preguntele-a-ana?id=-1&interfaceID=1&question=medif&requestType=
Formulario de información médica:	
Call Center:	(+56 2) 2835 8200





Equipaje de mano:	https://es.delta.com/content/www/en_US/traveling-with-us/baggage/during-your-trip/carry-on.html
Excepciones medicamentos:	https://es.delta.com/us/en/accessible-travel-services/assistive-devices-medication
Formulario de información médica:	
Call Center:	(+56 2) 2280 1600





Equipaje de mano:	https://www.voegol.com.br/es/informaciones/viaje-sin-dudas/equipaje-de-mano-y-facturado
Excepciones medicamentos:	https://www.voegol.com.br/es/informaciones/asistencia-especial/persona-con-problemas-de-salud
Formulario de información médica:	https://www.voegol.com.br/es/informacoes-site/assistencia-especial/Documents/medifSpanish_gol.pdf
Call Center:	(+56 2) 2690 1438





Equipaje de mano:	https://www.iberia.com/cl/equipajes/de-mano/
Excepciones medicamentos:	https://ayuda.iberia.com/pregunta_frecuente/puedo-llevar-como-equipaje-de-mano-mis-medicamentos/
Formulario de información médica:	
Call Center:	(+56 2) 2760 9128





Equipaje de mano:	https://www.klm.com/travel/cl_es/prepare_for_travel/baggage/restricted_article/index.htm
Excepciones medicamentos:	https://klmhealthservices.com/en/journey-preparation/medical-certificate/
Formulario de información médica:	https://www.klm.com/travel/nl_nl/images/MEDIF-Form-A-2014-VF_tcm541-221272.pdf https://www.klm.com/travel/nl_nl/images/MEDIF-form-B-2014-VF_tcm541-221274.pdf
Call Center:	(+56 2) 2988 4815





Equipaje de mano:	https://www.qantas.com/cl/en/travel-info/baggage/carry-on-baggage.html
Excepciones medicamentos:	http://www.qantas.com/travel/airlines/medical-assistance/global/en
Formulario de información médica:	http://www.qantas.com/infodetail/flying/beforeYouTravel/mediform.pdf
Call Center:	(+56 2) 2 817 9500 – 800 835 882





Equipaje de mano:	https://www.united.com/CMS/es/travel/Pages/BaggageCarry-On.aspx
Excepciones medicamentos:	https://www.united.com/web/es/content/travel/specialneeds/disabilities/default.aspx
Formulario de información médica:	
Call Center:	800 395 425



Estelar

Equipaje de mano:	http://www.flyestelar.com/equipaje.php
Excepciones medicamentos:	http://www.flyestelar.com/especiales.php
Formulario de información médica:	
Call Center:	(+56 9) 7310 8342 - (+56 9) 7310 6746 - (+56 9) 8672 0446





Equipaje de mano:	https://www.emirates.com/cl/spanish/before-you-fly/baggage/cabin-baggage-rules.aspx
Excepciones medicamentos:	https://www.emirates.com/cl/spanish/help/faq/193425/what-if-i-have-special-medications-that-i-must-carry-with-me
Formulario de información médica:	https://www.emirates.com/cl/spanish/before-you-fly/health/special-needs.aspx
Call Center:	(+56 2) 2393 7300

